

# Value Based



**สระแก้ว**

กันยายน 2563

# Value based healthcare



=



QUALITY



COST

=

Outcomes + Patient Experience

Direct Costs + Indirect Costs



# Quality = Standard + Satisfaction

Value

Based

Health =

care

2562

## Referral system/ Service plan

- คำสั่ง Refer & SP
- พัฒนาศูนย์ ข้อมูล ส่งต่อ
- มีการลงเยี่ยมสาขาตลอด เลือดสมอง และหัวใจ
- ประชุมสาขา

## Primary Care

- เล่ม Action Plan
- Primary care 9 อำเภอ
- นำเสนอทุกเวที คปสจ.

## Smart hospital & OPD reconstruction

- Patient identification with Fingerprint
- Queue /E-payment /E-donation
- Referral system withBlockchain



# Cost

## IT

- INVSv (โปรแกรมคลังวัสดุ)
- Personal Management
- ทะเบียนครุภัณฑ์
- NCD@Home

## HR

- โปรแกรมการลา
- อบรม Info graphic
- อบรมผอ.รพ.สต. 2 รุ่น

## Finance

- เพิ่มรายได้ Audit/MRA
- ควบคุมค่าใช้จ่าย
- Planfin/HGR
- ป้องกันรั่วไหล RCM/EIA

**Value  
Based**

**2563**



# Quality = Standard + Satisfaction

Value  
Based  
Health  
care

## Referral system/ Service plan

- พัฒนา IMC
- ER คุณภาพ & Tele medicine
- คลินิกกัญชา
- IMC Stroke+แผนไทย

## Primary Care

- Action Plan Primary care 9 เรื่อง
- พชอ. ใช้เลือดออก,ผู้สูงอายุ

## Smart hospital & OPD reconstruction

- Referral system with Blockchain
- ลดแออัด ส่งยาถึงบ้าน

=



# Cost

## IT

- ทะเบียนครุภัณฑ์
- NCD@Home
- HOS Office
- Salary slip online
- Finger print
- SK COVID-19

## HR

- HR blueprint
- อบรมภาวะผู้นำ
- บรรจุลูกจ้าง

## Finance

- เพิ่มรายได้ กองทุน UC,M fund
- ควบคุมค่าใช้จ่าย Planfin/HGR
- ป้องกันรั่วไหล RCM/EIA
- เงินเพิ่มจากแหล่งต่างๆ

2563



# Quality

## Standard

- HA รพท. 100% รพช. 71.43%
- ECS คุณภาพ ใน รพ. F2 ขึ้นไป 71.43%
- รพ.สต.ติดดาว 5 ดาว 99.07%
- New normal medical service 100%

## Satisfaction

- ฟังพอใจขึ้นไป 97.79%
- ประเมินออนไลน์ 498 คน เป็นผู้ป่วย 63.86% และกลุ่มปกติรับบริการส่งเสริมสุขภาพ 30.52%

## Safety

### รพ.

- นโยบาย 2P safety
- มีคกก.ประเมินความเสี่ยง
- ปรับปรุงความเสี่ยงที่พบ
- ถอดบทเรียน

### สสจ.

- คกก. RM
- จัดทำคู่มือจัดการข้อร้องเรียน
- ทีม SRRT จัดการความเสี่ยง
- ศูนย์การจัดการข้อร้องเรียน

# Referral system

ต.ค.

- ประชุมคกก.ระบบส่งต่อ

จ.ค.

- ประชุมคกก.ระบบ Refer Back (IMC)
- ประชุมคกก.พัฒนาระบบ IMC
- ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำคู่มือ IMC

ม.ค.

- ประชุมคกก. IMC
- ประชุมจัดทำแผนพัฒนาห้องฉุกเฉิน
- ลงเยี่ยม รพช. ระบบ IMC และ COC ร่วมกับ SP อื่นๆ

ก.พ.

- ประชุมทบทวนการใช้โปรแกรม Thai COC

มี.ค.

- ประชุมพิจารณาแบบห้องฉุกเฉินร่วมกับอบจ.
- จัดทำคู่มือ IMC สระแก้ว

เม.ย.

- Sakaeo Hotline COVID -19

ก.ค.

- ประเมิน ECS รพ.ทุกแห่ง

ส.ค.

- ถอดบทเรียน IMC เพื่อจัดทำแผน ปี64

ก.ย.

- IMC Round
- ถอดบทเรียน ECS และทำแผน 64

# Service plan

เปิดคลินิกกัญชาทางการแพทย์

ต.ค.

ทบทวนคำสั่ง

พ.ย.

ประชุม IMC Stroke แผนไทย

- เยี่ยมเสริมพลัง Service plan รพ.อรัญ, วัฒนา, วังน้ำเย็น
- ประชุมวิชาการ ศัลยกรรมประสาท

ม.ค.

ลดแออัดเชื่อมโยงสาขา NCD

พ.ค.

- คู่มือ New normal medical service
- เยี่ยมเสริมพลัง COVID-19, IMC, NCD และ Stroke

มิ.ย.

ประชุมคกก. Service plan

ก.ย.

# Primary care

ธ.ค. ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการ

ธ.ค. ประชุมกำหนดกรอบการประเมิน

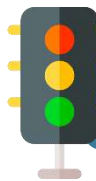
มิ.ย. เยี่ยมเสริมพลัง พัฒนาการเด็ก, TB, NCD และ DHF

ส.ค. ประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบ  
ส่งแล้ว 6 อำเภอ (วังน้ำเย็น,วังสมบูรณ์  
,อัญประเทศ,คลองหาด, โคกสูง,  
ตาพระยา)

ก.ย.

รายงาน	ทุก
ความก้าวหน้า	เดือน

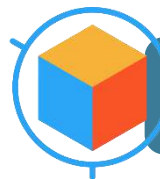
ถอดบทเรียน	1 สัปดาห์
------------	-----------



## Function

ระบบ Monitor

- ราย รพสต.
- รายอำเภอ



## Agenda

พัฒนา Model

1อำเภอ1เรื่อง

	ประเด็น
เมือง	CKD
คลองหาด	TB
ตาพระยา	พัฒนาการเด็ก
วังน้ำเย็น	มหัศจรรย์ 1,000 วัน
วัฒนานคร	RTI ในพช.
อัญประเทศ	Stroke
เขาฉกรรจ์	สนามเด็กเล่นและโภชนาการเด็ก
โคกสูง	NCD
วังสมบูรณ์	ผู้สูงอายุ และ LTC



## Area

พชอ.

นโยบายผู้ว่าฯ 63 เน้น

- ผู้สูงอายุ
- ใช้เลือดออก

ประเด็น

ขยะ

ผู้ป่วยเรื้อรัง

ผู้สูงอายุ พิกัด ตัดเตียง

อุบัติเหตุ

ยาเสพติด

ผู้ด้อยโอกาส

อาหารปลอดภัย

สุขภาพพระสงฆ์

ชมรมสร้างสุขภาพ





## Smart hospital

ธ.ค.

ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบ  
Referral with Blockchain

ธ.ค.

ลดแออัดเชื่อมโยง NCD

10 มิ.ย.

ประชุมร่วมกับ DGA

29 มิ.ย.

ประชุมร่วมกับ DGA



## OPD reconstruction

- QSC
- Green&Clean
- Q OPD
- 2P Safety



# IT

## System



### Blockchain

- จัดทำ API เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเสร็จสิ้น  
จัดซื้อ server 9 แห่ง
- 21 เม.ย. 63 พัฒนาระบบร่วมกับ สพร.
- 17 ส.ค. 63 สรุปรูป TOR ร่วมกับ สพร.

### Queue system

- ติดตั้ง 9 แห่ง

### Telemedicine

- ER รพพร. และรพ.อรัญประเทศ



- INVSv (โปรแกรมคลังวัสดุ)
- Personal Management
- ทะเบียนครุภัณฑ์
- Slip salary online
- HOS office (อบรมแล้ว 2 รุ่น)
- Teleconference 21 ห้อง  
(สสจ. 3 + รพ. และ สสอ. แห่งละ 1)

## Gimmicks



### NCD@Home

- พัฒนา PHR (18-20 ธ.ค.62)
- ประชุมมอบนโยบายระดับจังหวัด (19 ก.พ. 63)
- ถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงาน  
NCD@Home. 17 กค.63



### Applications

- Fingerprint Identification (ไตรมาส 4)
- COVID-19 Sakaeo (เผ่าระวังและคุมไว้สังเกต)  
ขยายใช้งานเขตฯ 6 (อบรม 20 -24 พ.ค.63)

# HR



## People

- **อบรมทักษะภาษาอังกฤษ**  
(12 ธ.ค.62-26มี.ค.63)
- **Hos Office**  
(อบรม 17-19 ส.ค. 64)
- **HR Blueprint**
- **มหกรรมจัดการความรู้ฯ**  
9-10 ก.ย. 63



## Leader

- **อบรมพัฒนาศักยภาพ  
ภาวะผู้นำ 2 รุ่น**  
(เลื่อนออกไป)



## Organize

- **MOPH**  
มหกรรมการจัดการความรู้ด้าน  
สุขภาพ จังหวัดสระแก้ว ครั้งที่ 14
- **Code of conduct**  
ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต

# Finance

## No risk score 7



### เพิ่มรายได้

#### เพิ่มรายได้กองทุน UC เพิ่มขึ้น > 5%

- 1.การสอยเงินกองทุน UC  
(On Process ต.ค 62-ก.พ.63)
  - 1.1 IP → Audit /MRA ( เม.ย.63)
  - 1.2 PP → QOF/ Fee Schedule & Seamless / workload
  - 1.3 OP → 43 แพ้ม (OP/PP Individual Data)
  - 1.4 PPA เขต (ราชทัณฑ์, TB, ยาน้ำ)
2. เพิ่มประสิทธิภาพการ Claim กองทุน SSS/ OFC/ LOG (มี.ค.2563)
- 3.ประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว  
(On Process ต.ค 62-ก.ย.63)



### ควบคุมรายจ่าย

#### ควบคุมค่าใช้จ่าย Planfin /เงินบำรุง/HGR < 5%

- 1.การมีและใช้แผน Planfin ควบคู่กับแผนเงินบำรุง (On Process ต.ค 62-ก.พ.63) ปรับแผนรอบ 2 (เม.ย.63)
- 2.การตรวจเยี่ยมโรงพยาบาลที่มีเสี่ยง (On Process ต.ค 62-ก.ย.63)
- 3.การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีและใช้เครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง (ส.ค. 63)



### ป้องกันรั่วไหล

#### ป้องกันรั่วไหล สพ.ผ่าน EIA และ RCM 100%

- 1.ประชุมการจัดการลูกหนี้ของหน่วยบริการ (ก.พ. 63/เม.ย.63)
- 2.พัฒนาระบบการเรียกเก็บค่าบริการพยาบาลระหว่างหน่วยบริการภายในจังหวัดโดยโปรแกรม RCM (ส.ค.63)
- 3.พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานการประเมิน EIA (ยกเลิกกิจกรรมจาก COVID-19)



# ปฏิทิน

การรายงานความก้าวหน้า  
ตามแผนปฏิบัติราชการใน คปสจ.

## ปีงบประมาณ 2563

ต.ค.	พ.ย. เมืองสระแก้ว	ธ.ค. อรัญประเทศ	ม.ค. วังน้ำเย็น
ก.พ. วัฒนานคร	มี.ค.	เม.ย. ตาพระยา	พ.ค. คลองหาด
มิ.ย. โคกสูง	ก.ค. เขาฉกรรจ์	ส.ค. วังสมบูรณ์	ก.ย.

# ตารางการนำเสนอความก้าวหน้า การดำเนินใน คปสจ. ของเครือข่ายบริการ

เดือน	รายงาน ความก้าวหน้า	พชอ.	Primary Care	Service Plan	Success Story
พ.ย.	CUP เมืองสระแก้ว			สพ.วัฒนานคร (IMC)	
ธ.ค.	CUP ทั่วประเทศ	สสอ.เมือง	สสอ.ตาพระยา	สพ.สระแก้ว (Refer)/สพ.ตาพระยา (IMC)	สพ.โคกสูง
ม.ค.	CUP วังน้ำเย็น	สสอ.เขาฉกรรจ์	สสอ.อรัญประเทศ	สพ.คลองหาด (IMC)	สพ.สระแก้ว
ก.พ.	CUP วัฒนานคร	สสอ.วังน้ำเย็น	สสอ.เขาฉกรรจ์	สพ.สระแก้ว (Stroke)/สพ.โคกสูง (TB)	
เม.ย.	CUP ตาพระยา		สสอ.วังน้ำเย็น	สพ.เขาฉกรรจ์ (IMC)	สพ.วังสมบูรณ์ สพ.อรัญประเทศ
พ.ค.	CUP คลองหาด	สสอ.วังสมบูรณ์	สสอ.คลองหาด	สพ.สระแก้ว (New normal hospital)/	สพ.ตาพระยา
มิ.ย.	CUP โคกสูง	สสอ.คลองหาด สสอ.วัฒนานคร	สสอ.วังสมบูรณ์	สพ.วังสมบูรณ์ (IMC) สพ.วัฒนานคร	สพ.วังน้ำเย็น
ก.ค.	CUP เขาฉกรรจ์	สสอ.อรัญประเทศ	สสอ.โคกสูง		
ส.ค.	CUP วังสมบูรณ์	สสอ.โคกสูง		สพ.วังน้ำเย็น (IMC)	สพ.คลองหาด
ก.ย.		สสอ.ตาพระยา	สสอ.วัฒนานคร สสอ.เมืองสระแก้ว	สพ.อรัญประเทศ (IMC) สพ.สระแก้ว (TB และ CKD)	สพ.วัฒนานคร สพ.เขาฉกรรจ์