

## หมายเหตุ

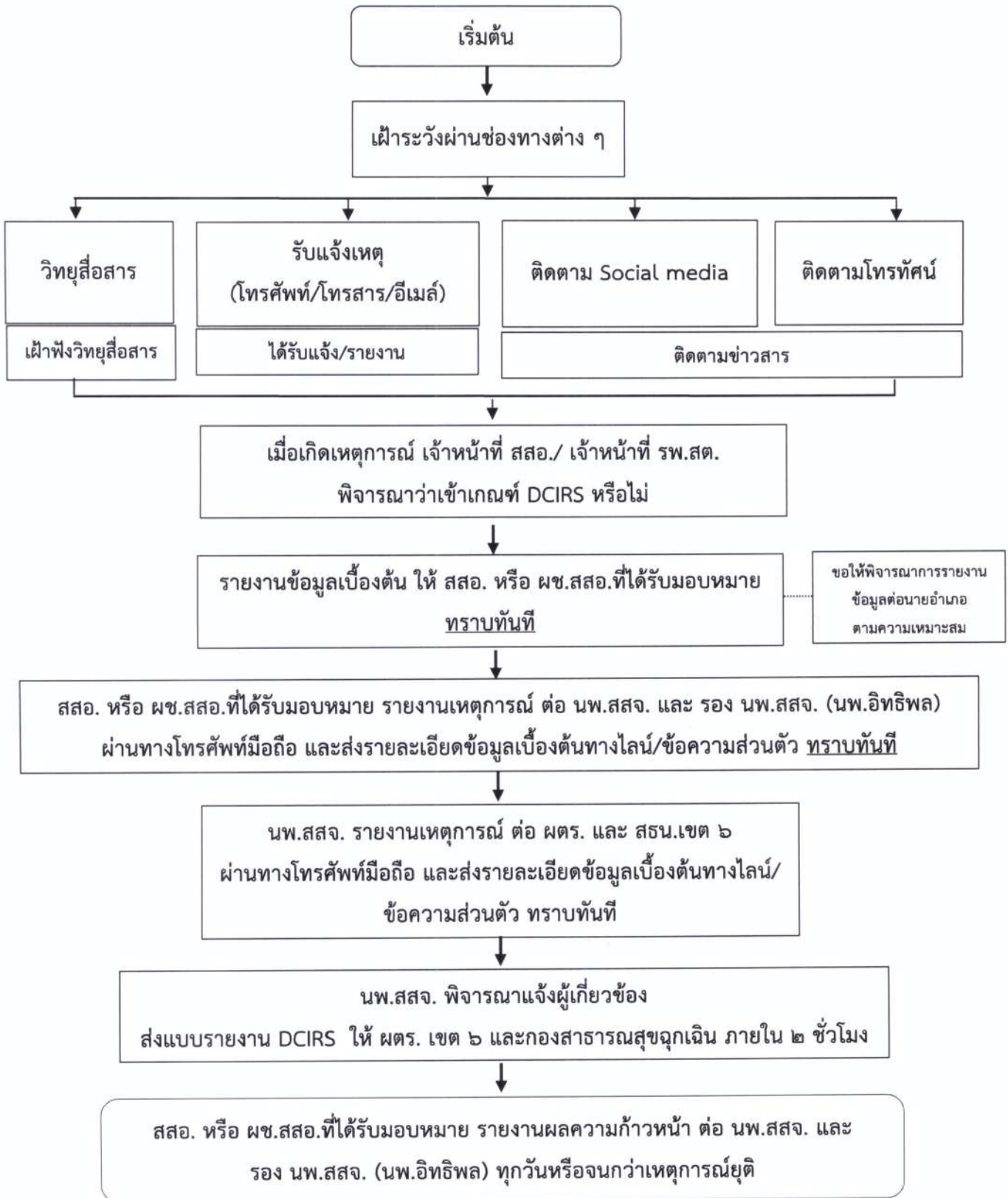
๑. เหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที (Director Critical Information Requirement: DCIRs) ได้แก่

- ๑) บุคคลสำคัญ
- ๒) บุคลากรทางการแพทย์
- ๓) อุบัติเหตุโรงพยาบาล
- ๔) ความรุนแรงในสถานพยาบาล
- ๕) สาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน
- ๖) อุบัติเหตุ/เหตุการณ์
- ๗) ชุมชนุมประท้วงและก่อกวนจลาจล
- ๘) สุขภาพจิต
- ๙) กระบวนการรับจ้างตั้งครุฑแทน
- ๑๐) วิทยาศาสตร์การแพทย์
- ๑๑) ผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๑๒) ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ๑๓) ภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

๒. ข้อมูลเบื้องต้นที่จะต้องส่งผ่านทางไลน์หรือข้อความทันที

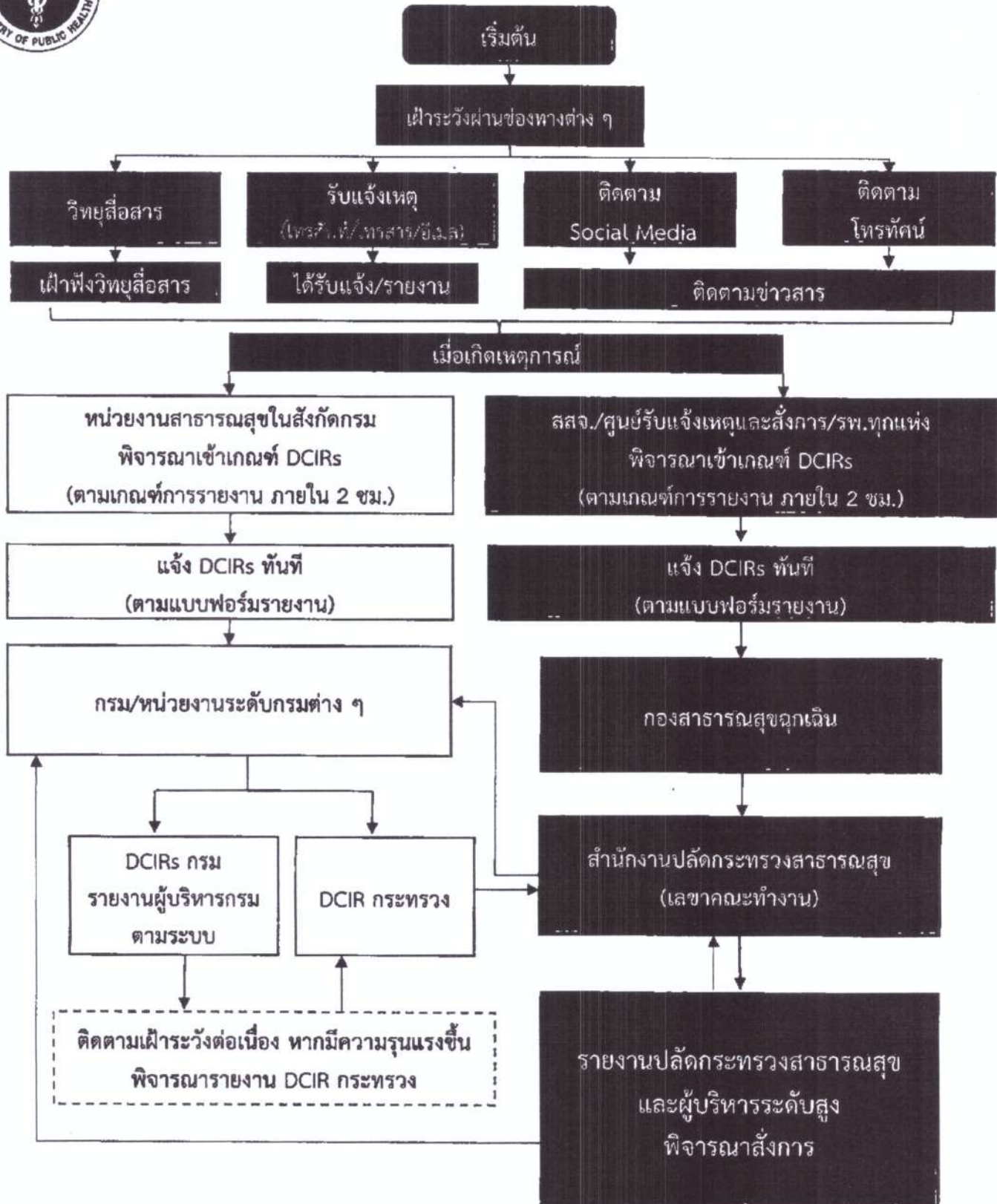
- ๑) วันเวลาที่เกิดเหตุ
- ๒) สถานที่เกิดเหตุ
- ๓) ลักษณะการเกิดเหตุ
- ๔) ผลกระทบ (เจ้าหน้าที่ ประชาชน ทรัพย์สิน)
- ๕) การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น/การช่วยเหลือเบื้องต้น

ผังระบบรายงาน DCIRS (Flow Chart) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
(สำหรับ สสอ./รพ.สต.)





# ผังระบบรายงาน DCIRs (Flow Chart)



เหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที

(Director Critical Information Requirement: DCIRs)

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารข้อสั่งการ
1) บุคคลสำคัญ	บุคคลสำคัญ และผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน/การเจ็บป่วย รุนแรง ที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือเสียชีวิต	บุคคลสำคัญ หมายถึง เชื้อพระวงศ์ คณะรัฐมนตรี องคมนตรี ผู้นำต่างประเทศ พระราชอาคันตุกะ เอกอัครราชทูต และผู้บริหารระดับสูงนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง ทบวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัด) ผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง ผู้บริหารระดับสูง เช่น รองปลัดฯ, อธิบดี, รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการ, สาธารณสุขนิเทศ, ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์, นายแพทย์ สสจ. และผู้อำนวยการโรงพยาบาล	เพื่อทราบ และสั่งการ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
2) บุคลากรทางการแพทย์	บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน รุนแรง บาดเจ็บและเสียชีวิต ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างชั่วคราว และจ้างเหมาบริการ และการจ้างในรูปแบบอื่นๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านการแพทย์ และสาธารณสุข	สั่งการดำเนินการช่วยเหลือ บุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับผลกระทบจากการทำงาน ปฏิบัติหน้าที่
3) อุบัติเหตุ โรงพยาบาล	อุบัติเหตุรพพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ของบุคลากรผู้ป่วย และผู้กรณี	รพพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง รพพยาบาลของหน่วยงานทุกระดับ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	สั่งการดำเนินการสอบสวน การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ รพพยาบาล และช่วยเหลือ บุคลากรทางการแพทย์ ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่
4) ความรุนแรง ในสถานพยาบาล	เหตุการณ์ความรุนแรง ในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	ความรุนแรงในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับบุคลากร ผู้รับบริการ ที่เกิดขึ้นในสถานพยาบาลทุกระดับ เช่น วิวัยรุนแรงและวิวาท การทำร้ายร่างกาย ทำลายทรัพย์สิน และความรุนแรงทุกรูปแบบ	สั่งการดำเนินการสอบสวน หาข้อเท็จจริงและดำเนินการกับผู้กระทำผิด

ประเด็น	DCIRS	รายละเอียด/นิยาม	ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารข้อสั่งการ
5) สาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน	สถานบริการและหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน กรณีมีผลกระทบต่อกาให้บริการ (บิด/บิดบางส่วน/ย้าย)	สาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน หมายถึง ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดในสัตว์ การระบาดของสัตว์พิษ ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สิน	สั่งการติดตาม รายงาน สถานการณ์ต่อเนื่องจนกว่าสถานการณ์จะยุติ และสนับสนุนหน่วยงานให้ กับพื้นที่ กรณี มีการร้องขอรับการสนับสนุน
6) อุบัติเหตุ/เหตุการณ์	อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ที่มีการเสียชีวิต 5 ราย ขึ้นไป หรือเจ็บป่วย 15 ราย ขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวมกัน 15 ราย ขึ้นไป	อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เกิดขึ้นไม่ได้คาดคิด ทำให้เกิดการเจ็บป่วยและเสียชีวิต	สั่งการดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุการบาดเจ็บ
7) ชุมชนประท้วงและก่อการจลาจล	เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง และประเด็นที่เกี่ยวข้องที่สนใจของสังคม และผู้บริหาร	ของบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ชุมชนที่มุ่งหวังผลตามเงื่อนไขข้อเรียกร้องทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม	สั่งการเตรียมความพร้อมด้านแพทย์และสาธารณสุขรองรับสถานการณ์
8) ด้านสุขภาพจิต	-เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวม 30 ราย - เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคม ออนไลน์ - ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มประชาชน จนส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ	เหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่ส่งผล กระทบด้านลบต่อการสูญเสียชีวิตความเป็นอยู่และสังคม ส่งผลกระทบต่อปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิต - เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวม 30 ราย - เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคมออนไลน์ เช่น ถ่ายทอดสดของบุคคล มีผลต่อสื่อและมวลชน - ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มประชาชน จนส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ (จาก news clipping ข่าวหน้าหนึ่ง social listening ) เช่น เหตุการณ์เด็กถูกรังแกทำความรุนแรง เหตุการณ์เด็กที่ถูกbully จนเป็นเหตุทำให้ฆ่าผู้อื่น เหตุผู้ป่วยจิตเวชก่อความรุนแรงฆ่าผู้อื่น	สั่งการให้ทีมช่วยเหลือ เยียวยาจิตใจ (Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team: MCATT) และติดตามดูแลประชาชนกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ต่อเนื่องเป็นระยะต่อไป

ประเด็น	DCIRS	รายละเอียด/นิยาม	ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารซื้อสิ่งการ
9) กระบวนการรับจ้างตั้งครุภัณฑ์	<p>- กระบวนการรับจ้างตั้งครุภัณฑ์ผิดกฎหมาย</p> <p>- ประเด็นที่ส่งผลต่อประชาชนผู้รับบริการ ในกิจการของสถานพยาบาลเอกชน พร้อมทั้งการกำกับดูแลการอนุญาตให้สถานพยาบาล ประกอบกิจการ การเลิก การย้าย การปิดสถานพยาบาล การเพิกถอนใบอนุญาต การโฆษณากิจการของสถานพยาบาล และเป็นที่น่าสนใจของสังคมหรือสื่อ</p>	<p>- ตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558 เป็นกฎหมายที่คุ้มครองบุคคลที่อยู่ในกระบวนการเกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วย</p> <p>- ตามความในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541</p>	<p>สั่งการดำเนินการทำงาน</p> <p>กฎหมายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>
10) วิทยาศาสตร์การแพทย์	<p>- ตรวจสอบการปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางฯ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและประชาชนมีความเสี่ยงจากการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว</p> <p>- ตรวจสอบการกลายพันธุ์ หรือการดื้อยาในคนในประเทศไทย</p> <p>- ตรวจพบค่ารังสีอ้างอิงในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของประชาชนผู้มาใช้บริการ</p>	<p>- การปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางในระดับที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพแต่ยังไม่พบความเสี่ยงต่อประชาชนผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ เนื่องจากยังไม่มีจำหน่ายในท้องตลาด</p> <p>- การกลายพันธุ์หรือการดื้อยาของเชื้อก่อโรคในอาหารและสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย หรือในคนจากต่างประเทศ แต่ไม่พบการก่อโรคในคนในประเทศไทย</p> <p>- ค่ารังสีอ้างอิง (ค่าควอไทล์ที่ 3) จากการถ่ายภาพรังสีวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์ทั่วไปมีค่าสูงกว่ามาตรฐานที่ IAEA กำหนด ในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของบุคลากรด้านการแพทย์</p>	<p>- กำหนดมาตรการร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่</p> <p>สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในการเข้าไปเก็บตัวอย่าง ณ สถานที่ผลิตเพื่อตรวจยืนยัน</p> <p>- กำหนดมาตรการร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ กรมควบคุมโรค เพื่อป้องกันควบคุมโรค</p> <p>- กำหนดมาตรการร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ กรมควบคุมโรค เพื่อสื่อสารให้กลุ่มเสี่ยง เข้ารับการตรวจประเมินผลกระทบด้านสุขภาพจากรังสี</p>

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา
11) ผลกระทบต่อสุขภาพ	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่สื่อหรือสาธารณสุขชนให้ความสนใจประเด็นความปลอดภัย หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก	เกิดประเด็นด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย จากผลิตภัณฑ์สุขภาพตามนโยบายหรือตามคำสั่งการ เช่น การขาดเวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ อาหาร ผลิตภัณฑ์ที่มีผู้ได้รับผลกระทบ	สั่งการดำเนินการทางกฎหมายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
12) ภัยคุกคามทางไซเบอร์	สถานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่ส่งผลกระทบต่อ การให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข	ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หมายถึง การกระทำการดำเนินการใดๆ โดยมีขอบเขตใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้าย ต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภัยอันตรายที่ใกล้จะถึงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงาน ของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ทร.ส.ระบุรี แอททอร์คัลเลอร์คอมพิวเตอร์เรียกค่าไถ่ เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2563 ถูกโจมตีด้วย Ransomware	สั่งการดำเนินการแก้ปัญหาเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และช่วยเหลือให้ สถานบริการสาธารณสุขสามารถกลับมาใช้ได้ปกติ
13) ภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข	เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์เสียต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข	เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข	สั่งการดำเนินการตรวจสอบ หากพบว่าเป็นข่าวปลอม หรือข่าวลือต่างๆ ดำเนินการตอบโต้ ข่าวปลอม (FAKE NEWS) สื่อสารสร้างความเข้าใจกับประชาชน

แบบฟอร์มรายงาน DCIRs สำหรับปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
(Director Critical Information Requirement: DCIRs)  
สรุปสถานการณ์ กรณี.....

ที่จังหวัด.....เขตสุขภาพ.....  
ประจำวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

1.วันเวลาที่เกิดเหตุ	วันที่.....เดือน.....พ.ศ. .... เวลา..... น.																				
2.สถานที่เกิดเหตุ																					
3.ลักษณะการเกิดเหตุ																					
4.ผลกระทบ	4.1 ผลกระทบเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี > ผู้เสียชีวิต .....ราย (ชาย....ราย/หญิง....ราย) > ผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย .....ราย (ชาย....ราย/หญิง....ราย)																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย</th> <th>ชาย</th> <th>หญิง</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D/C</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Admit</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observe</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Refer (รพ.....)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม	D/C				Admit				Observe				Refer (รพ.....)			
	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม																	
	D/C																				
	Admit																				
	Observe																				
	Refer (รพ.....)																				
	4.2 ผลกระทบประชาชน <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี > ผู้เสียชีวิต .....ราย (ชาย....ราย/หญิง....ราย) > ผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย .....ราย (ชาย....ราย/หญิง....ราย)																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย</th> <th>ชาย</th> <th>หญิง</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D/C</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Admit</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observe</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Refer (รพ.....)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม	D/C				Admit				Observe				Refer (รพ.....)			
	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม																	
D/C																					
Admit																					
Observe																					
Refer (รพ.....)																					
4.3 ผลกระทบต่อทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี รายละเอียด .....																					
5.การช่วยเหลือเบื้องต้น																					
6.ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารซื้อสิ่งการ																					

ดาวน์โหลดได้ที่ลิงค์  
shorturl.asia/AdOZS



ผู้รายงาน

ชื่อ.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....





แบบฟอร์มรายงาน DCIRs สำหรับปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรณี อุบัติเหตุรถพยาบาล

สรุปสถานการณ์ กรณี รถพยาบาล.....

ที่จังหวัด.....เขตสุขภาพที่.....

ประจำวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

๑. วันเวลาที่เกิดเหตุ	วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เวลา.....น.		
๒. สถานที่เกิดเหตุ			
๓. ลักษณะการเกิดเหตุ	- รายละเอียดเหตุการณ์ - การกิจของรถพยาบาล - ความเร็วของรถพยาบาลขณะเกิดเหตุ.....กม./ชม.		
๔. ความเสียหาย / ผลกระทบ	๑. ผลกระทบต่อทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี รายละเอียด..... ๒. ผลกระทบต่อชีวิต <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี - รวมมี ผู้เสียชีวิต.....ราย และผู้ได้รับบาดเจ็บ.....ราย - คนขับรถพยาบาล เสียชีวิต.....ราย บาดเจ็บ.....ราย - พยาบาล เสียชีวิต.....ราย บาดเจ็บ.....ราย - เจ้าหน้าที่ เสียชีวิต.....ราย บาดเจ็บ.....ราย - ผู้ป่วย เสียชีวิต.....ราย บาดเจ็บ.....ราย - ญาติผู้ป่วย เสียชีวิต.....ราย บาดเจ็บ.....ราย - คู่กรณี เสียชีวิต.....ราย บาดเจ็บ.....ราย ๓. พนักงานขับรถ <input type="checkbox"/> ผ่าน หลักสูตรอบรมพนักงานขับรถพยาบาล <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน หลักสูตรอบรมพนักงานขับรถพยาบาล ๔. รถพยาบาล - เครื่อง GPS <input type="checkbox"/> ไม่ติด <input type="checkbox"/> ติด - กล้องติดรถ <input type="checkbox"/> ไม่ติด <input type="checkbox"/> ติด - ประกันภัยรถพยาบาลตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี		
๕. สรุปจำนวนผู้เสียชีวิต/ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย (ราย)	หญิง (ราย)	รวม (ราย)
๕.๑ ผู้เสียชีวิต			
ชื่อ-สกุล.....อายุ.....			
๕.๒ จำนวนผู้บาดเจ็บ			
๕.๓ D/C			
๕.๔ Admit โรงพยาบาล.....			
ชื่อ-สกุล.....อายุ.....อาการ.....			
๕.๕ Observe			
๕.๖ Refer			
๖. การช่วยเหลือเบื้องต้น			
๗. ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารข้อสั่งการ			

ดาวน์โหลดได้ที่ลิงค์  
[shorturl.asia/ldOZS](http://shorturl.asia/ldOZS)



ผู้รายงาน ชื่อ.....  
 หน่วยงาน.....  
 โทรศัพท์.....