

**การวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่ได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ จังหวัด สระแก้ว
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๗-๒๓๑๙๒๖ แจ้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศเพื่อรับข้อร้องเรียนของ
๓. ส่งข้อร้องเรียนทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน ซึ่งตั้งอยู่ด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
๔. ทางไปรษณีย์ ส่งข้อร้องเรียนมาที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ เพื่อรับข้อร้องเรียน ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ถนนธนวิถี ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๒๐
๕. หน้า Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ

ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภออรัญประเทศ ที่ได้รับผลกระทบการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจยังไม่รับทราบช่องทาง และแนวทางการร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภออุทุมพรพิสัย ได้จัดทำ
 - ๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป
 - ๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และส่งให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ รับทราบ และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติแล้ว
๒. ได้นำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ <http://www.aran.go.th>
๓. ได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ให้หัวหน้าส่วนราชการอำเภออุทุมพรพิสัย/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเมืองสระแก้ว/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรับทราบ ผ่านการประชุมประจำเดือนส่วนราชการ



(นายภิรมณ์ ถี่ถ้วน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕