



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ (งานบริหารทั่วไป) โทร. ๐๓๗๒๓๑๙๒๖  
ที่ สก ๐๒๓๒/๐๑๐ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงาน  
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์  
เรียน สาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ได้ดำเนินการควบคุม กำกับ ติดตาม การดำเนินการ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕) นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ได้ดำเนินการควบคุม กำกับ ติดตาม การดำเนินการ ร้องเรียน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบที่ ๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียน

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ <http://www.aran.go.th> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

ทราบ/อนุญาต

(นายอดุลย์หาญชิงชัย)

สาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ

(นายภิรมณ์ ถีถ้วน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ของศูนย์ร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว  
ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕)

**ความเป็นมา**

เนื่องจากมีจากประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชน ตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้อ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการประชาชน (๔) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้/รับบริการของประชาชน ที่จัดทำ โดย หน่วยงานหรือหน่วยงานภายนอก (๕) หลักเกณฑ์หรือขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการ ให้บริการ (๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง และพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และ จิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประทุมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล จากประกาศดังกล่าว สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ ในปี ๒๕๖๔ ทั้งเสนอแนะผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ทางโทรศัพท์ และทาง Internet ซึ่งทางศูนย์ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ได้ดำเนินการแก้ไขอย่าง ต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของศูนย์ร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วรอบ ๖ เดือน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	รวม
จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

**ผลการวิเคราะห์ ดังนี้**

๑) จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสระแก้ว ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน และร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่ประสบความสำเร็จ และไม่สำเร็จ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวนเรื่องร้องเรียน	การจัดการ		หมายเหตุ
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	
๐	-	-	

หน่วย : กิจกรรม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากบุคลากรในสังกัด ฯ และประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ

### ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอาจยังไม่รับทราบช่องทาง และแนวทางการร้องเรียน

### แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ได้จัดทำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และส่งให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ฯ รับทราบ และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติแล้ว

๒. ได้นำ (๑) คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ (๒) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ <http://www.aran.go.th>

๓. ได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ให้หัวหน้าส่วนราชการอำเภออรัญประเทศ /ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเมืองสระแก้ว/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรับทราบ ผ่านทางวาระประชุมประจำเดือนของส่วนราชการ



(นายภิรมณ์ ถีถ้วน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้รายงาน

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕