



ที่ สก ๐๒๓๓ / ว ๑๑๒๕

สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ
อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภออรัญประเทศ/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภออรัญประเทศ/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ ดำเนินการ กระบวนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๕ และ กำหนดให้ หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน และผู้มี หน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ของรัฐในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมี ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องทำงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญ ประเทศ หมู่ ๒ ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๗-๒๓๑๙๒๖
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.sko.moph.go.th>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไลน์ เจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Email : arancenter@gmail.com
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ หมู่ ๒ ตำบล บ้านใหม่หนองไทร อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ๒๗๑๒๐
๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ
๘. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Face Book สำนักงานสาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดุลย์ หาญชิงชัย)

สาธารณสุขอำเภออรัญประเทศ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทร ๐ ๓๗๒๓๑ ๙๒๖